

Jak psát na podporu

Nejprve se ujisti, že chceš skutečně psát na podporu. Existují i jiné [komunikační kanály](#). Než napíšeš mail, ujisti se, že jsi prošel následující kroky:

1. **Zkontroluj**, že problém není skutečně na tvé straně, abys zbytečně nezatěžoval lidi na podpoře.
2. Pokud je chyba na tvé straně a nevíš si rady ani s pomocí Google, napiš na [community-list](#) a **požádej ostatní** o radu.
3. Podpora má mail [podpora\[zavináč\]vpsfree.cz](mailto:podpora[zavináč]vpsfree.cz). **Mail není SMS**, nepiš krátké zprávy, ale dobře popiš svůj problém.
4. Mail musí mít jasný **předmět**, ve kterém shrneš svůj problém. Tedy ne „problém“, ale „Nestartuje mi VPS“ nebo „Přidělení reverzního DNS záznamu“.
5. Pokud píšeš delší mail, dělej v textu logické **odstavce**, aby bylo možné se snadno orientovat.
6. Připiš do mailu **členské ID** nebo alespoň **ID tvjí VPS**. Snadno pak poznáme, kdo nám píše a kde je problém.
7. V mailu nám můžeš tykat, ve vpsFree.cz si všichni tykáme. My ti budeme tykat automaticky, tak se prosím nezlob.

From:

<https://kb.vpsfree.cz/> - Znalostní Báze

Permanent link:

<https://kb.vpsfree.cz/informace/podpora>

Last update: **2016/12/06 14:45**