

Kdy psát na podporu a kdy na community-list

V poslední době se často stává, že členové píšou na community-list problémy, které by měli psát spíše na podporu (podpora[zavináč]vpsfree.cz). Zde je takový rozcestník, kdy kam psát.

Podpora

- problémy s platbou
- nebootující VPS
- problémy s připojením
- problémy s vpsAdminem
- ostatní problémy vyžadující zásah admina
- přečtěte si [jak psát na podporu!](#)

community-list

- dotazy ohledně konfigurace software / služby
- doporučení řešení (mám použít Apache nebo Nginx?)
- ostatní community-related věci typu srazy apod.

Mimo jiné nás můžete navštívit i na [Komunikační kanály](#)

From:

<https://kb.vpsfree.cz/> - **Znalostní Báze**

Permanent link:

https://kb.vpsfree.cz/informace/kam_psat

Last update: **2016/12/06 14:44**